GARA PER TELEFONIA FISSA ED. 6

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE E TECNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo PEC (ricezione solo da altra PEC):***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 30/06/2020

 **Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* calibrare obiettivi e fabbisogni, realizzare economie di mezzi e risorse, anche in relazione all’assetto del mercato.

In merito all’iniziativa “**Telefonia Fissa Ed. 6**” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it .

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’iniziativa “Telefonia Fissa Ed. 6” ha l’obiettivo di soddisfare il fabbisogno delle Pubbliche Amministrazioni nell’ambito della fornitura dei servizi di fonia fissa, eventuali servizi ad essa connessi, assistenza, manutenzione e fatturazione.

**Domande – Questionario generale**

1. **Fatturato:** Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per la fornitura di servizi di seguito indicati nel triennio 2019 – 2018 – 2017. Se possibile specificare il fatturato realizzato in ambito PA.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Servizio** | **Fatturato 2019** | **Fatturato 2018** | **Fatturato 2017** |
| Telefonia fissa tradizionale |  |  |  |
| VoIP |  |  |  |
| Collegamenti SIP Trunk |  |  |  |
| Trasmissione Dati |  |  |  |

**Fatturato totale**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Servizio** | **Fatturato 2019** | **Fatturato 2018** | **Fatturato 2017** |
| Telefonia fissa tradizionale |  |  |  |
| VoIP |  |  |  |
| Collegamenti SIP Trunk |  |  |  |
| Trasmissione Dati |  |  |  |

**Fatturato ambito PA**

1. **Modalità di accesso:** a fronte delle diverse esigenze delle PA relativamente alle interfacce di accesso alla rete PSTN (RTG, ISDN, SIP Trunk, ecc.), si chiede di indicare con quali modalità (rete propria, ULL, WLR, ecc.) la Vs. azienda concede l’accesso.

|  |
| --- |
|  |

1. **Copertura:** per ciascuna modalità di accesso di cui sopra, si chiede di indicare i parametri più significativi secondo i quali viene definita la copertura del territorio (% territoriale, utenti raggiunti, ecc.) e quantificare tali valori caratteristici della Vs. rete.

|  |
| --- |
|  |

1. **Ampliamenti futuri:** SI chiede di indicare quali siano le Vs. previsioni per quanto riguarda l’eventuale estensione di tali coperture e relativi vincoli per i prossimi tre anni.

|  |
| --- |
|  |

1. **Modalità di accesso:** per ciascuna delle modalità di accesso fornite dalla Vs. Azienda e precedentemente indicate, si chiede di specificare:
* la struttura dei costi sottesi secondo la specifica modalità di accesso
* eventuali parti terze coinvolte ed eventuali vincoli regolamentari

|  |
| --- |
|  |

1. **Tariffazione:** Sulla base dell’attuale mercato e delle Vs. offerte commerciali, ritenete ancora attuali le modalità di tariffazioni adottate nell’iniziativa Telefonia Fissa ed. 5? In caso negativo, quali modalità di tariffazione ritenete più idonee per l’erogazione dei servizi di telefonia fissa?

|  |
| --- |
|  |

1. **Ulteriori servizi:** Ci sono dei servizi associati alla telefonia fissa, che la Vs. azienda è in grado di offrire e che ritenete possano risultare di particolare interesse per le Pubbliche Amministrazioni? In caso positivo, vi invitiamo a descrivere tali servizi (progettualità, modalità di tariffazione, dimensioni economiche, ecc.) nonché le esigenze e le tipologie di Amministrazioni che indirizzano.

|  |
| --- |
|  |

1. **Collegamento con UC:** Quali sono le modalità che la Vs. Azienda offre per il collegamento/integrazione tra la rete e le piattaforme di Unified Communications (UC)? Sulla base dell’attuale mercato delle piattaforme UC, ci sono vincoli tecnici o commerciali al collegamento/integrazione con le stesse?

|  |
| --- |
|  |

1. **Tariffazione:** A fronte delle suddette modalità di collegamento alle piattaforme UC, quali sonogli schemi di tariffazione da Voi adottati per canoni e/o traffico?

|  |
| --- |
|  |

1. **SIP-Trunk:** In merito alla fornitura di un servizio di collegamento SIP Trunk, si chiede di indicare:
* gli aspetti tecnici/progettuali di cui tener conto per la fornitura dello stesso
* le modalità di dimensionamento e di tariffazione del collegamento

|  |
| --- |
|  |

1. **Migrazione:** Si chiede di indicare quali sono le modalità, le condizioni e le tempistiche relative alla migrazione delle utenze fonia inter-operatore, anche con riferimento alla portabilità della numerazione e per progetti specifici per grandi PA.

|  |
| --- |
|  |

1. **Scenario normativo:** Esistono fattori, regolamentari e di mercato, intervenuti recentemente o attesi per il futuro, che hanno avuto o potrebbero avere impatto sulle modalità di erogazione e/o sulle tariffe dei servizi di telefonia fissa? In caso si chiede di indicare, per ciascun fattore, l’impatto avvenuto o atteso.

|  |
| --- |
|  |

1. **Scenari tecnologici:** Quali sono i prossimi scenari tecnologici che secondo voi debbono essere presi in considerazione per la definizione della strategia di gara?

|  |
| --- |
|  |

1. Vi preghiamo di indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |